

به نام خدا

تاریخ: ۱۳۹۶/۰۷/۱۲

شرکت پیشگامان ایده‌های نوین، با تجربه سال‌ها فعالیت ممیزی و ارزیابی بنیان‌گذارانش در حوزه سیستم مدیریت، در سال ۱۳۸۲ فعالیت خود را در حوزه خدمات مهندسی صنایع، آموزش سیستم مدیریت، خدمات مهندسی کیفیت و بازرسی فنی آغاز نمود. خدمات بخش صدور گواهی سیستم مدیریت کیفیت شرکت پیشگامان ایده‌های نوین از سال ۱۳۸۴ با اخذ نمایندگی انحصاری شرکت AENOR اسپانیا در خاورمیانه شروع به فعالیت نمود. پس از سال‌ها فعالیت و تجربه موفق به عنوان نماینده انحصاری مرجع صدور گواهی خارجی و با توجه به محدودیت‌های موجود آمده بر سر راه فعالیت شرکت‌های خارجی در ایران، در سال ۱۳۹۱ تصمیم به ثبت نام خود به عنوان مرجع صدور گواهی و با اعتباردهی ملی گرفت و این شرایط را یک فرصت و نه تهدید برای توسعه مفاهیم سیستم مدیریت کیفیت در داخل کشورمان و البته با نگاه به بازارهای خارج از کشور در نظر گرفت و در نهایت در بهمن ماه سال ۱۳۹۳ موفق به دریافت گواهینامه تأیید صلاحیت بر مبنای استاندارد بین‌المللی ISO 17021 شد.

در راستای بهبود مستمر، افزایش ارزش فعالیت‌ها این شرکت سیستم‌های کیفی نظیر استاندارد ISO 9001 و استانداردهای بین‌المللی ISO 17020 و ISO 17021 را جهت تضمین کیفیت و مدیریت خدمات خود برقرار نموده‌است. مدیریت ارشد با فراهم نمودن تمامی منابع مورد نیاز به همراه نظام آموزشی مستمر خود را به تحقق اهداف زیر متعهد می‌نماید.

۱. افزایش رضایت مشتری در کلیه زمینه‌های فعالیت
۲. رازداری در مورد مایملک معنوی و مادی مشتریان
۳. حفظ بی‌طرفی و استقلال در انجام فعالیت‌ها و پروژه‌های شرکت
۴. انجام کلیه فعالیت‌ها، مطابق با قوانین و مقررات داخلی و حقوقی و رعایت صداقت در انجام وظایف محوله
۵. بازاریابی و توسعه بازار در حوزه بازرسی فنی حتی در خارج از مرزهای ایران
۶. بازاریابی و توسعه بازار در حوزه صدور گواهی سیستم‌های مدیریتی حتی در خارج از مرزهای ایران
۷. به‌روز بودن اطلاعات شغلی و انجام وظایف در بالاترین سطح کیفی ممکن
۸. یادگیری، رقابت سودمند، نوآوری و بهبود مستمر
۹. افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها

به منظور بررسی میزان تحقق، این خط‌مشی با اهداف تعریفی سالانه هم‌خوانی داشته و به‌صورت ادواری مورد بازنگری قرار می‌گیرد. بی‌شک رسیدن به این اهداف بدون همکاری کلیه پرسنل امکان‌پذیر نمی‌باشد، به همین جهت مدیریت ارشد سازمان انتظار دارد تا کلیه کارکنان به این اهداف پایبند باشند.

امیرعباس شجاعی
مدیر عامل

Valid معتبر